

CPNAE - CP218
ORBA - DESCRIPTION DE FONCTION

Fonction : Merchandiser (h/f)	Gamme de fonction : Vente								
Code fonction : 14.02.01									
Date : 01/07/2006									
Place dans l'organisation	Chef direct : Responsable commercial. Subordonnés : aucun.								
But de la fonction	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Surveiller et réaliser les rendez-vous du merchandising dans les points de vente se situant dans une région de marché attribuée, afin de promouvoir la gamme des produits de façon optimale. 								
Nature des activités/ responsabilités	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Inspecter et optimiser la présentation de la gamme des produits dans les points de vente. ▪ Promouvoir les produits dans le cadre d'actions de promotion ▪ Effectuer divers travaux de soutien. 								
Interaction sociale	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Echanger l'information avec les responsables de service et les services internes. Conseiller les exploitants sur les normes en ce qui concerne le merchandising. Convaincre les exploitants de placer le matériel de promotion. Fournir l'information sur les activités, les ristournes et les actions. Compléter les rapports de visites. 								
Aptitudes Spécifiques/ exigences	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conduire une camionnette/voiture. Manipuler un PC. Utiliser des outils de découpe et de l'outillage pour construire des stands. <table border="1" style="margin-left: 40px;"> <tr> <td></td> <td>applications bureautiques</td> <td>base de données</td> <td>logiciels spécialisés et propres à l'organisation</td> </tr> <tr> <td>base approfondi professionnel</td> <td colspan="3" style="text-align: center;">x</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Avoir l'œil pour ce qui concerne les normes de merchandising. Encoder les données des clients de manière précise. Compléter soigneusement les rapports de visites. Accorder de l'importance aux opportunités de vente. Surveiller lors de la participation au trafic routier. 		applications bureautiques	base de données	logiciels spécialisés et propres à l'organisation	base approfondi professionnel	x		
	applications bureautiques	base de données	logiciels spécialisés et propres à l'organisation						
base approfondi professionnel	x								

. Tâches principales

- Inspecter et promouvoir la présentation des produits dans les points de vente, afin de stimuler la vente. Cela comporte e.a.:
 - . rédiger un planning de visite sur base des missions provenant des responsables de service;
 - . visiter les points de vente;
 - . veiller à la disponibilité de la gamme complète des produits selon les normes convenues de merchandising; éventuellement attirer l'attention des exploitants sur les anomalies;
 - . donner des conseils aux exploitants concernant l'aménagement de leur point de vente par rapport à la visibilité de leurs produits;
 - . signaler les opportunités aux délégués commerciaux;
 - . déclarer les dérangements au service technique;
 - . compléter les rapports de visite.
- Promouvoir les produits dans le cadre des actions de promotion, afin que la vente/débouchés des produits augmente. Cela comporte e.a.:
 - . convaincre les exploitants à la mise en place du matériel de promotion;
 - . proposer des produits en promotion indiqués sur les/la liste(s) de prix;
 - . compléter les bons de commande.
- Exécuter divers travaux de soutien, tels que :
 - . contribuer au montage et à l'aménagement des stands de produits lors d'évènements et des foires commerciales;
 - . encoder les données des clients dans le système informatique et tenir à jour le fichier clients.

Inconvénients:

- Une position unilatérale lors de la conduite d'une camionnette (voiture).
- Désagréments dus à des situations énervantes lors de la participation à la circulation routière.
- Risque de lésion due à la participation à la circulation routière.